

# MD Evolution Contact

Prenez connaissance de vos messages depuis n'importe quel terminal, à tout moment, où que vous soyez.



*Toute entreprise dynamique exige de pouvoir utiliser pleinement ses applications depuis n'importe quel terminal, à tout moment, où que l'on soit. Avec MD Evolution Contact, Ericsson vous offre une solution innovante et évolutive, bien adaptée aux besoins de votre société.*

*Le serveur vocal intégré et le service de messagerie unifiée qu'offre le système MD Evolution vous permettent de traiter efficacement tous vos messages vocaux depuis votre téléphone ou votre PC, au bureau ou à distance. Vos contacts sont alors mieux suivis, sans délai ni aléa.*

*De fait, les solutions MD Evolution vous aident à organiser efficacement votre travail pour améliorer votre productivité.*

*Ainsi, votre société bénéficie de relations clients-fournisseurs plus étroites, elle se crée de nouvelles opportunités et renforce son potentiel d'activités.*



## L'accueil téléphonique : une nécessité absolue pour votre entreprise

Quelle que soit son importance, toute entreprise souhaite pouvoir offrir à tout moment une réponse à chacun de ses clients. Au quotidien, cette disponibilité totale n'est pas toujours possible. Des appels sans réponse peuvent se traduire par la perte d'une affaire ou même d'un client.

Pour répondre à toutes ces situations, MD Evolution Contact constitue une solution simple et évolutive : elle intègre la messagerie vocale, le standard automatique, le renvoi des fax et la messagerie unifiée, accessibles par téléphone, navigateur Internet ou courrier électronique.

### **Votre objectif : ne plus perdre d'appels**

L'objectif de la messagerie vocale MD Evolution Contact est de s'adapter à votre activité.

- *Vous êtes déjà en ligne.*

Un guide vocal le signale à vos correspondants et les invite à déposer un message dans votre boîte vocale.

- *Vous vous trouvez à votre poste, mais ne vous ne voulez pas être dérangé.*

Activez votre messagerie vocale qui prendra en charge tous vos appels.

- *Vous restez loin de votre téléphone pendant une durée relativement longue*

Si vous avez oublié de renvoyer vos appels sur votre messagerie vocale, le renvoi s'effectuera automatiquement après quelques sonneries.

Si vous prévoyez une absence prolongée, activez votre renvoi sur la messagerie vocale.

Dans tous les cas, la fonction d'assistant personnel propose à votre appelant plusieurs options en fonction de votre organisation. Il est invité à :

- déposer un message dans votre messagerie vocale,
- être transféré vers le standard,
- être dirigé vers le téléphone d'un collaborateur, d'un GSM ou de tout autre numéro de votre choix.

Votre correspondant a donc le choix de laisser un message sans aucun problème ou de contacter un autre collègue.

- *Vous êtes en vacances et vous ne voulez pas recevoir de messages.*

Activez la fonction de réponse personnalisée. Ainsi, vous pourrez demander à vos correspondants de vous rappeler à une date donnée.

Grâce à la diversité des solutions offertes, MD Evolution Contact gère vos appels de la meilleure manière possible et vous garantit la tranquillité d'esprit.

### **Votre exigence : une utilisation simple et intuitive de la messagerie vocale**

Vous avez reçu des messages et voulez en être informé :

- *Depuis votre poste, des icônes et des guides vocaux vous le signalent.*
- *Si vous vous trouvez à l'extérieur de l'entreprise, vous pouvez programmer une notification extérieure vers le poste de votre choix (GSM ou fixe), pour être informé du dépôt de nouveaux messages.*

Vous pouvez alors prendre connaissance de ces messages en temps réel et bénéficier d'une réactivité optimale.

Depuis votre poste, il suffit d'appuyer sur la touche Contact, préalablement programmée, ou de composer le numéro de votre messagerie. Pour contacter immédiatement la personne ayant laissé un message, appuyez sur la touche magique (0 sur votre téléphone). Inutile de composer son numéro complet, MD Evolution le fera pour vous.

Vous êtes à l'extérieur. Il vous suffit de composer le numéro et le mot de passe de votre boîte vocale. Il s'agit de votre mot de passe personnel, garantissant une sécurité maximale.

## Un atout : le standard automatique

Chaque jour, votre opérateur reçoit des appels sans pouvoir y répondre dans les meilleures conditions possibles. Le standard automatique est une solution qui oriente efficacement et automatiquement les appels directement vers le service, le département ou la personne voulue de façon automatique.

L'appelant reçoit un message de bienvenue que vous avez choisi, et un menu vocal l'invite à sélectionner le service ou la personne désirée.

Cette fonction est très utile pendant les périodes d'appels de pointe. Elle sert aussi à transférer les appels renvoyés directement vers la messagerie vocale sans avoir à passer par le poste de l'opérateur.

Votre opérateur gagne ainsi un temps précieux qu'il consacre à des tâches plus utiles pour la société ou moins fastidieuses pour lui.

Le standard automatique possède aussi une fonction de renvoi de fax. Si un fax est envoyé par erreur vers l'opérateur, il est détecté et automatiquement renvoyé vers le fax de la société.

## Encore plus simple avec votre PC

Au lieu de composer des chiffres sur votre téléphone pour consulter vos messages vocaux, utilisez le navigateur Internet de votre PC équipé d'une carte son. Vous pourrez aussi configurer votre messagerie, et même utiliser l'annuaire intégré pour lancer des appels.

Affichez la liste complète des messages vocaux. Chacun indique le numéro de l'appelant, voire son nom, la durée et l'horodatage du message. D'un simple clic, écoutez les messages les plus importants. Vous pouvez alors les choisir de les effacer ou de les conserver. Une icône signale si le message a déjà été écouté.

## Toujours mieux avec la messagerie unifiée

Aujourd'hui vous recevez à la fois des messages vocaux et des messages écrits. La messagerie unifiée les regroupe tous sur votre messagerie électronique. Un même outil et un seul accès suffisent à gérer tous les messages.

Le service utilise la messagerie vocale MD Evolution et votre courrier électronique. Aucun matériel ou logiciel supplémentaire n'est requis. Le système MD Evolution intègre un client SMTP générique compatible avec tout type de serveur/client e-mail générique (MS Outlook, Lotus Notes...).

Compte tenu de sa facilité d'emploi, vous ne pourrez plus vous passer de la messagerie unifiée :

- Les messages vocaux sont notifiés comme les e-mails.
- En sélectionnant les messages vocaux les plus importants, l'utilisateur peut lire l'identification de l'appelant et la durée des messages avant de les écouter sur son téléphone ou son PC.
- Rappelez le correspondant par simple clic sur l'icône associée. L'appel s'établit automatiquement sur votre poste.
- Les messages vocaux et les courriers électroniques se gèrent de la même façon : ils sont conservés, effacés ou envoyés à d'autres personnes avec des commentaires éventuels.
- La prise en main du service ne nécessite aucune formation.
- L'accès à distance reste possible avec, par exemple, le mobile P800 d'Ericsson.

La fonction dictaphone constitue un exemple d'utilisation très pratique. Enregistrez une note sur la messagerie vocale de votre assistante. Depuis son PC, elle écoutera ce message et le traitera en conséquence.

## La messagerie vocale en bref

- 250 boîtes vocales
- 100 messages par boîte vocale max.
- 9 heures de messages déposés (Compact Flash de 32 MB)
- 16 boîtes communes dont 1 pour les opérateurs
- 4 canaux voix pour MDE-M et 4/8 canaux voix pour MDE-XL

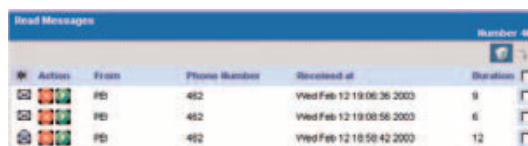
- Trois modes: répondeur, répondeur-enregistreur, assistant personnel
- Notification interne et externe
- Horodatage des messages déposés
- Compteur de message
- Guides vocaux et menus vocaux
- Rappel de l'appelant
- Accès depuis l'extérieur
- Sauvegarde des messages (déjà écouté ou non)
- Changement du mot de passe
- Touche de messagerie avec notification par voyant sur postes Dialog
- Message d'accueil personnalisé
- Navigateur Internet pour gérer la messagerie vocale et lancer des appels par l'annuaire intégré

## Le standard automatique en bref

- Personnalisation des messages d'accueil
- 3 menus (simplifié, complet, automatique selon le service jour/nuite)
- 1 niveau d'arborescence et 7 choix vers un poste/service
- Gestion administrateur par navigateur Internet

## La messagerie unifiée en bref

- Tous les messages vocaux inclus dans la messagerie électronique
- Serveur e-mail générique SMTP (MS Outlook, Lotus Notes...)
- Support de toutes les boîtes vocales individuelles et communes
- Ecoute des messages vocaux sur PC ou téléphone
- Rappel de l'appelant possible
- Transfert de message vocal vers n'importe quelle adresse e-mail
- Trois modes de stockage des messages vocaux
- Fonction Dictaphone



Action	From	Phone Number	Received at	Duration
[Icon]	FD	452	Wed Feb 12 19:06:36 2003	9
[Icon]	FD	452	Wed Feb 12 19:08:58 2003	6
[Icon]	FD	452	Wed Feb 12 18:58:42 2003	12

Visitez notre site web  
[www.ericsson.com/enterprise](http://www.ericsson.com/enterprise)

**Europe, Moyen Orient, Afrique**  
Ericsson Enterprise  
Avenue du Bourget 44 Bourgetlaan  
1130 Bruxelles  
BELGIQUE  
Telephone: +32 (0)2 745 12 11  
[enterprise.europe@ericsson.com](mailto:enterprise.europe@ericsson.com)

Produit en Février 2004  
FR/LZT 102 3520 RC  
© Ericsson Enterprise AB 2004