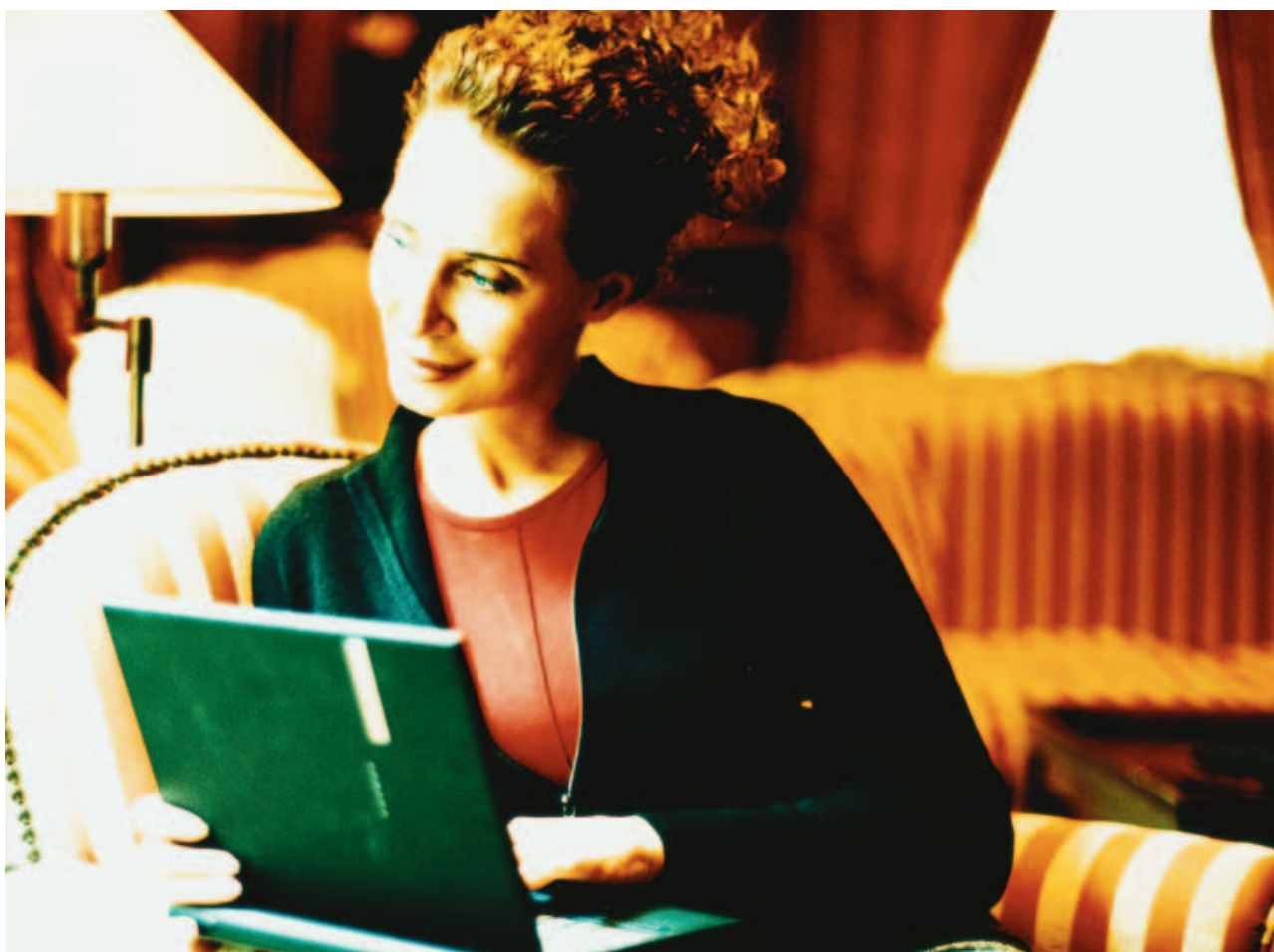


MD Evolution Hotel assure toujours un service 5 étoiles



MD Evolution Hotel est un système de communication spécialement conçu pour augmenter l'efficacité et la facilité d'utilisation des services de gestion et de réception de votre hôtel.

MD Evolution Hotel s'appuie sur le succès de la gamme MD Evolution et de la compétence de Ericsson dans le secteur hôtelier.

De taille modulaire et offrant de nombreux services, ses capacités et ses fonctions répondent à vos exigences en termes de confort et de traitement des appels, tout en garantissant une maîtrise totale des coûts et de la taxation pour les services offerts.



Grâce à son architecture ouverte et à sa compatibilité avec les normes et les réseaux de demain, ce système de la nouvelle génération offre à votre hôtel la mobilité intégrée (norme DECT), et l'accès aux nouvelles technologies et applications spécifiques à l'industrie hôtelière.

Ainsi, choisir le système de communication MD Evolution Hotel, c'est investir dans un système de la nouvelle génération pouvant évoluer avec vos besoins futurs.



Vous avez maintenant accès à plusieurs services de gestion et de réception. Pour améliorer le contrôle des communications, vous pouvez imprimer à tout moment un reçu de la taxation des communications par rubrique. Ce reçu indique la chambre, le numéro appelé (en totalité si nécessaire), la date, l'heure de début de communication, la durée et le coût.

Un Accueil Convivial et Personnalisé

Outil de communication perfectionné, MD Evolution Hotel affiche instantanément les informations sur l'écran du téléphone de l'hôtel, comme l'identification de l'appelant, l'appel de vos clients par leur nom, et les caractéristiques d'une chambre. Toutes ces informations s'affichent sur l'écran en temps réel, garantissant ainsi un gain de temps pour la réception, et par conséquent plus de disponibilité pour vos clients.

En plus de la possibilité de personnaliser vos messages vocaux, toutes ces fonctions vous permettent de réserver à vos clients une gestion de qualité des appels téléphoniques et d'obtenir une meilleure productivité de votre standard téléphonique.

Une Gestion Efficace de la Facturation

MD Evolution Hotel optimise la gestion de vos coûts, notamment grâce à son système de taxation intégré.

Vous pouvez ainsi programmer le prix de vente de l'unité de taxation téléphonique.

Les appels gratuits peuvent être facturés au client en fonction de la durée de l'appel. De plus, MD Evolution Hotel peut gérer une seconde devise et l'affiche sur les téléphones à écran, et l'imprime sur les reçus.

Un Plus Grand Confort Offert à vos Clients

Pour le confort de vos clients, MD Evolution Hotel offre plusieurs services sur les postes téléphoniques des chambres. Chaque client peut ainsi programmer l'heure de son réveil à partir de son poste dans sa chambre en se laissant guider par des messages vocaux. A

la réception, vous recevez l'accusé de réception de réponse ou de non-réponse des appels sur l'imprimante.

Vous pouvez aussi choisir d'utiliser la sonnerie du téléphone de l'hôtel.

La fonction "Message en Attente" permet de prévenir vos clients qu'un message les attend à la réception.

Les clients sont avertis par un voyant allumé sur le poste de leur chambre, par une icône sur les téléphones avec un affichage, et par une annonce parlée lorsque le combiné est décroché.

Une Mobilité Intégrée

MD Evolution Hotel vous permet ainsi qu'à vos clients de bénéficier du service de téléphonie sans fil, intégrée à la norme DECT.

Ce système a été conçu spécialement pour s'adapter aux nouvelles formes d'organisation et aux nouveaux besoins des clients.

Avec MD Evolution Hotel, le personnel de l'hôtel améliorera sa productivité grâce à des échanges d'informations immédiats et à des meilleures relations avec les clients. Ceux-ci sont joignables à tout moment et partout.

Un Accès aux Nouvelles Technologies

L'architecture ouverte du système MD Evolution Hotel permet de se raccorder à l'informatique de l'hôtel.

Le protocole d'interconnexion autorise les données telles que : entrées/sorties d'un client, mini-bar, état des chambres, consommation téléphonique, réveil, etc.

Ce sont donc de nombreux services de gestion et d'accueil qui vous sont désormais accessibles.

Spécifications Techniques

Types de Postes possibles

- Téléphone d'opérateur d'hôtel Dialog 4223 + 1KPU
- Postes de chambres
- Postes de cabines
- Postes administratifs
- Postes sans fil (combinés conformes à la norme DECT-GAP)

Capacité du Système

- 176 postes fixes (36 pour MD Evolution Hotel M) incluant un à quatre téléphones de pupitre d'hôtel
- 120 postes sans fil (60 pour MD Evolution Hotel M)

Accès au Réseau

- Lignes analogiques (MD Evolution XL), accès RNIS T0 et T2

Mobilité Intégrée à la Norme DECT

- Gamme complète de combinés sans fil
- Mêmes fonctions que sur les postes fixes (renvoi d'appel, rappel automatique, touche secret, rappel par le nom, guides vocaux, enregistrement des dix derniers appelants, et ainsi de suite)
- Groupement personnel de deux à cinq téléphones fixes/sans fil
- Qualité de communication numérique
- Continuité des communications sur l'ensemble du site couvert
- Raccordement de 1 à 22 Stations de Base Radio (8 pour MD Evolution Hotel M)

Applications Multimédias

- Connexion de tout terminal Euro-RNIS ou PC sur bus SO (visio-conférence, passerelle réseau local LAN, etc.)
- Vitesse de transmission maximum 128 kbps

Liaison Informatique Hôtelière

- Les protocoles suivants sont reconnus par MD Evolution Hotel :
- HIS Version 2580
- Fidelio
- Autres sur demande

Taxation

- Programmation de deux coûts d'unité de taxation
- Facturation en fonction de la durée pour les communications gratuites
- Affichage et impression en double devise
- Mode de cumul des montants
- Mode de crédit de taxe avec coupure automatique de la communication lorsque le crédit est épuisé
- Réinitialisation du crédit
- Impression de reçus cumulés ou détaillés, TVA comprise, en cours et en fin de séjour
- Personnalisation des tickets : 3 lignes d'en-tête et 3 lignes de bas de page
- Capacité mémoire pour 8 000 reçus
- Impression sur imprimante standard 80 colonnes

Services Offerts par le Système

- Personnalisation des messages vocaux intégrés
- Correspondance entre numéro de chambre et numéro de poste téléphonique
- Service anti-vol
- Modification de l'état des chambres à partir des postes de chambres
- Accès au téléphone de porte
- Tonalité de sonnerie générale
- Interactivité messagerie vocale
- Poste de nuit programmable

Services du Téléphone de l'Hôtel

- Visualisation simultanée de toutes les caractéristiques d'une chambre
- Attribution des lignes extérieures aux chambres au moment de l'entrée du client
- Remise à zéro des données de taxation et impression automatique de reçus à la sortie du client
- Consultation et modification de l'état des chambres (dix états possibles)
- Consultation et modification des demandes de réveil
- Impression automatique des reçus de demandes de réveil (avec ou sans réponse) et possibilité d'appel du téléphone de l'opérateur en cas de non-réponse
- Fonction "Message en Attente" pour les postes des chambres, y compris les postes analogiques
- Programmation d'un service "Ne Pas Déranger" pour les postes des chambres
- Réception des appels extérieurs
- Appel par le nom
- Fichier des appelants : lecture des numéros de chambres ou des numéros extérieurs qui ont appelé en cas d'absence ou de non-réponse de la réception (jusqu'à dix numéros)
- Contrôle de l'état des postes téléphoniques de chambre

Services Disponibles sur les Postes Téléphoniques de Chambre

- Programmation, vérification et annulation des demandes de réveil
- Réception d'un message parlé pour le réveil et pour les Messages en Attente
- Voyant signalant un Message en Attente
- Appel de la réception lorsque le combiné est décroché
- Messages conservés à la réception en cas de non-réponse à un appel
- Fonction verrouillage
- Interdiction d'appel entre chambres

Services de la Cabine Téléphonique

- Attribution de ligne pour un appel
- Possibilité de transférer le coût d'une communication sur la facture de la chambre
- Appel sur le téléphone en fin de communication

Téléphones Sans Fil



Téléphones Numériques



Dialog 4223 Professional

Dialog 4222 Office

Dialog 4220 Lite



Dialog 4106

Dialog 4147

Dialog 4186

Visitez notre site web
www.ericsson.com/enterprise

Europe, Moyen Orient, Afrique
Ericsson Enterprise
Avenue du Bourget 44 Bourgetlaan
1130 Bruxelles
BELGIQUE
Telephone: +32 (0)2 745 12 11
enterprise.europe@ericsson.com

Produit en Janvier 2004
FR/LZT 102 3525 RC
© Ericsson Enterprise AB 2004