

MD Evolution

Caractéristiques Générales



MD Evolution est un système de communication modulaire offrant une application professionnelle aux petites et moyennes entreprises.








MD Evolution assure une vaste gamme de téléphones filaires respectant l'environnement qui vont des téléphones IP à la sophistication simplifiée

aux modèles analogiques de base. Il s'agit d'outils professionnels essentiels pour votre entreprise. Tout comme les modèles sans fil DECT conçus pour un accès à tout moment et en tout lieu. Ces téléphones peuvent être facilement adaptés aux besoins de votre organisation.

MD Evolution offre également le serveur vocal Contact, la fonction de répartition des appels entrants, l'interface CTI et une fonction de routage très performante et peu coûteuse.

Telephone range

Interface

| |  Dialog 4225 Vision |  Dialog 4223 Professional |  Dialog 4222 Office |  Dialog 4220 Lite |  Dialog 4425 IP Vision |  Dialog 4422 IP Office |  Dialog 4106 Basic |
|--|---|---|--|---|--|--|--|
| | Numérique | Numérique | Numérique | Numérique | Ethernet 10/100 Base T | Ethernet 10/100 Base T | Analogique |
| Adjonction de satellites | 4 satellites | 4 satellites | 1satellite | | | | |
| Touches dynamiques avec affichage à cristaux liquides | 4+3 (navigation) | 4 | | | 3 (navigation) | | |
| Nombre des touches répertoires sur 1/4 satellite(s) | 17/68 | 17/68 | 17 | | | | |
| Annuaire avec appel par le nom (appels externes et internes) | • | • | • | • | 100 N°s perso. | | |
| Afficheur à cristaux liquides | 320x80 pixels | 3 x 40 car. | 2 x 20 car. | | 3 x 40 car. | 2 x 20 car. | |
| Affichage du coût ou de la durée des appels | • | • | • | | • | • | |
| Affichage de la date et heure/ n° appelé | • | • | • | | • | • | |
| Affichage du compteur de taxes | • | • | • | | • | • | |
| Fichier des appelants avec rappel automatique (appels non répondus) | 10 derniers n°s | 10 derniers n°s | 10 derniers n°s | | 50 max. (liste d'appels) | 50 max. (liste d'appels) | |
| Fichier des appelés avec rappel automatique | Bis | Bis | Bis | Bis | 50 max. (liste d'appels) | 50 max. (liste d'appels) | Bis |
| Guide intégré | • | • | • | | • | • | |
| Identification des appelants en attente (numéro* et nom**) | • | • | • | | | | |
| Identification des appelants externes par leur numéro* | • | • | • | | • | • | |
| Identification des appelants externes par leur nom** | • | • | • | | • | • | |
| Identification des appelants internes par leur nom | • | • | • | | • | • | |
| Visualisation de l'état du poste demandé | • | • | • | | | | |
| Déviation d'appel entrant | • | • | • | | | | |
| Mains libres | • | • | • | | • AEC | | |
| Messagerie écrite interne & sur Numéris (émission/ réception) | • | • | • | Emission | | | |
| Touches programmables : sans satellite/ avec 1 ou 4 satellite(s) | 16/84 | 6/74 | 6/23 | 6 | 17 | 7 | 4 |
| Filtrage | • | • | • | • | | | |
| Mulligne/ Multitouche | 8 lignes | 8 lignes | 6 lignes | 6 lignes | | | |
| Touche secret avec voyant | • | • | • | • | • | • | • |
| Visualisation de l'état des lignes | • | • | • | • | | | |
| Notification des messages vocaux avec voyant et guide vocal | • | • | • | • | | | • |
| Mélodies de sonneries différentes | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 3 |
| Niveaux de volume de sonnerie différents | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 3 |
| Annonce vocale vers un haut-parleur externe/ postes numériques avec haut-parleur | • | • | • | • | | | • |
| Appel temporisé au décroché vers un numéro interne/externe | • | • | • | • | | | • |
| Annonce vocale vers un groupe de postes numériques avec haut-parleur | • | • | • | • | | | • |
| Conférence à 5 participants (MD Evolution M : 4) | • | • | • | • | | | • |
| Garde/ double appel/ rétro-appel/ va-et-vient | • | • | • | • | • | • | • |
| Interception | • | • | • | • | | | • |
| Poste appartenant à un groupement de postes | • | • | • | • | • | • | • |
| Poste appartenant à un groupement personnel | • | • | • | • | • | • | • |
| Numérotation abrégée/rappel du dernier numéro extérieur (bis) | • | • | • | • | • | • | • |
| Offre en tiers/ intrusion | • | • | • | • | | | • |
| Parcage d'appels | • | • | • | • | | | • |
| Pilotage d'appel | • | • | • | • | | | • |
| Protection phonique (Tonalité/ intrusion) | • | • | • | • | • | • | • |
| Rappel automatique | • | • | • | • | | | • |
| Renvoi tous appels/ sur non-réponse/ sur occupation/ ne pas déranger | • | • | • | • | • | • | • |
| Renvoi vers l'extérieur (programmable à distance) | • | • | • | • | • | • | • |
| Substitution/ signature | • | • | • | • | Implantation libre | Implantation libre | • |
| Surnumérotation | • | • | • | • | • | • | • |
| Transfert d'appel/ transfert extérieur | • | • | • | • | • | • | • |
| Rappel de rendez-vous avec guide vocal GV | • | • | • | • | Sans GV | Sans GV | • |
| Verrouillage du poste avec guide vocal GV | • | • | • | • | Sans GV | Sans GV | • |
| Prise de casque intégrée | • | • | • | --- | • | • | |
| Connexion vers PC/ Modem/ Fax | | | | | Mini-hub 2 accès | Mini-hub 2 accès | |
| Interfaces spécifiques avec le Module optionnel | | | | | | | |
| Sonnerie supplémentaire | • | • | • | | | | |
| Signal d'occupation | • | • | • | | | | |
| Sonnerie supplémentaire et signal d'occupation | • | • | • | | | | |
| Equipements optionnels pour mobiles DECT | | | | | | | |
| Micro casque | | | | | | | |
| Casque anti-bruit | | | | | | | |
| Micro-cravate | | | | | | | |
| Chargeur de bureau individuel | | | | | | | |
| Station d'accueil | | | | | | | |
| Poids | | | | | | | |
| Autonomie - conversation/veille | | | | | | | |
| Temps de charge | | | | | | | |
| Messages écrits SMS – émission et réception | | | | | | | |
| Spécification Eex (Gr IICT4) et IP64 | | | | | | | |
| Vibreur | | | | | | | |
| Fonctions DATI pour travailleur isolé (sur MD Evolution XL) | | | | | | | |

* Lorsque MD Evolution est raccordé au réseau RNIS

** Pour les numéros inclus dans la liste de numéros abrégés

- Attente musicale intégrée
- 15 accès BF pour musiques d'attente, messages de décroché...
- 8 guides vocaux intégrés personnalisables de durée totale : 3 min 20s (7 pour MD Evolution M)
- 2 sonneries générales (1 pour MD Evolution M)
- Service de nuit

Téléphonie IP

- Jusqu'à 100 terminaux IP
- Terminaux IP : D4425 IP Vision, D4422 IP Office, BackStage VoIP 6.0
- Services téléphoniques offerts conformes H.323, enrichis de services propriétaires
- Déport de terminal IP via ADSL

Serveur vocal intégré CONTACT

- Messagerie vocale intégrée (250 boîtes, 16 listes de diffusion, assistant personnel, notification personnalisée)
- Standard automatique
- Renvoi des fax
- Gestion possible par navigateur web

Messagerie unifiée

- Messages e-mail et vocaux
- Rappel de l'appelant par clic
- Enregistrement de communication
- Messagerie unifiée sur n'importe quel client générique SMTP (MS Outlook, Lotus Notes...). Pas de matériel supplémentaire.

ICD, CTI, Centre d'appels

- Distribution automatique des appels entrants (ICD) intégrée comprenant la gestion des files d'attente et des scénarios personnalisables
- Configuration 3rd-party (CSTA/TSAPI/TAPI 2.1)
- Application CTI: logiciel BackStage pour améliorer l'efficacité du personnel (services téléphoniques, routage d'appels reçus, table des favoris...)

Système sans fil intégré DECT

- Gestion de 120 mobiles DECT-GAP (60 pour MD Evolution M) en plus des téléphones filaires
- Groupements personnels de 2 à 5 postes (filaire/ mobiles)
- Qualité de communication numérique
- Transfert automatique (hand-over) sur toute la zone couverte

Mobile Extension

- Service Mobile Extension dédié aux GSM et télétravailleurs de l'entreprise
- Déclaration jusqu'à 120 Mobile Extension
- Authentification de l'appelant GSM par le réseau ou manuellement par mot de passe
- Services téléphoniques offerts identiques à ceux d'un poste filaire interne, tels que renvoi, rappel automatique, transfert, identification de l'appelant/appelé...
- Pas de matériel spécifique

Trafic et taxation

- Enregistrement et impression des appels entrants, sortants et internes (au fil de l'eau ou à la demande)
- Compteur des taxes par usager depuis le poste opérateur
- Compteur des taxes par usager / ligne réseau depuis le logiciel de gestion
- Buffer sécurisé de 8000 tickets de communication
- Analyse du trafic
- Gestion de 2 monnaies

LCR (Least Cost Routing)

- Optimisation de l'acheminement des appels en fonction du numéro appelé, de la plage horaire et de la disponibilité du réseau
- Débordement automatique vers un autre faisceau en cas de saturation
- Plan de numérotation multi-sites homogène

Mise en réseau privé

- Mise en réseau privé pour la voix, les fax, les données par utilisation des liaisons publiques/ privées (T0/ T2/ liaisons analogiques/ réseau local LAN/ réseau étendu WAN/ xDSL...)
- Services de mise en réseau QSIG et QSIG-MD
- Mise en réseau IP

Applications Multimédias

- Connexion sur bus S0 de tout poste RNIS (visioconférence, accès au réseau local...)
- Vitesse de transmission : 128 kb/s max
- Connexion IP

Transmission des données

- Transmission et commutation de paquets X25
- Interconnexion Canal D/Canal B/Canal D
- Passerelle d'accès Internet pour mutualiser les appels vers ISP (NAT...)

Distances de raccordement

- Interface analogique : 2 fils/ 2000 m
- Interface numérique : 2 fils/ 1000 m
- S0: 4 fils/ 800 m
- Connexion IP : Ethernet 10 Base T
- Borne radio DECT : 4 fils/ 900 m

Alimentation électrique

- Alimentation intégrée 220V avec batterie interne ou externe
- Alimentation intégrée 48V disponible pour MDE-XL

Dimensions des coffrets

- MD Evolution M : 13 x 43 x 48 cm
- MD Evolution XL : 23 x 45 x 57 cm
- MD Evolution XLi : rack 19" 9U

Europe, Moyen Orient, Afrique
Ericsson Enterprise
Avenue du Bourget 44 Bourgetlaan
1130 Bruxelles
BELGIQUE
Telephone: +32 (0)2 745 12 11
enterprise.europe@ericsson.com