

Standards Téléphoniques

La simplicité et la qualité au service de la performance de votre accueil téléphonique

Accueil téléphonique efficace des clients, fax, Internet, renvoi sur GSM en cas d'absence, différenciation des appels professionnels et privés ou moins urgents, accès aux interlocuteurs par numéros directs, suivi des coûts télécom,... font partie des exigences des entreprises, quelle que soit leur taille.

Parce qu'une entreprise de moins de 10 personnes a besoin de solutions simples et efficaces pour traiter l'ensemble de ses télécommunications, la gamme Discotel propose des solutions adaptées aux différents profils, de l'entrepreneur individuel à la TPE de 12 personnes :

- Deux mini-standards déclinés en plusieurs versions de capacité et équipement
- Un vaste choix d'offres packagées incluant des postes téléphoniques pour garantir une solution optimisée en prix et en contenu
- Un poste dédié haut de gamme pour un accès simple à de nombreuses fonctions courantes

Principales caractéristiques

- Mini-standards Numéris, fournissant jusqu'à 20 numéros directs
- Compatibilité Euronumeris +
- Least Cost Routing
- Serveur vocal intégré
- Affichage du numéro de l'appelant sur tous postes compatibles
- Logiciel de suivi de coûts intégré



PACKAGES 2003	T0 max	Bus S0	Postes	Serveur Vocal	D950 inclus	Inclus !
■ D80 Start 1	2T0 ou 1T0+1S0		8	1 accès	-	-
■ D80 Start 2	2T0 ou 1T0+1S0		8	1 accès	1	-
■ D80 Easy Accueil	2T0 ou 1T0+1S0		8	1 accès	3	-
■ D80 Optim'Accueil	2T0 ou 1T0+1S0		8	1 accès	3	D86TL
■ D100E First	2T0 ou 1T0+1S0		12	-	1	-
■ D100E Confort 1	2T0 ou 1T0+1S0		6	2 accès	1	-
■ D100E Confort 2	2T0	1S0	12	2 accès	1	-
■ D100E Confort'Accueil	2T0 ou 1T0+1S0		12	2 accès	1	-
■ D100E Aisance	2T0 ou 1T0+1S0		12	2 accès	3	-
■ D100E Evolution	2T0 ou 1T0+1S0		6	-	1	-
■ D100E Mobilité 1	2T0 ou 1T0+1S0		8 filaires 4 DECT	2 accès	1	Mobilité DECT

Gamme Discotel

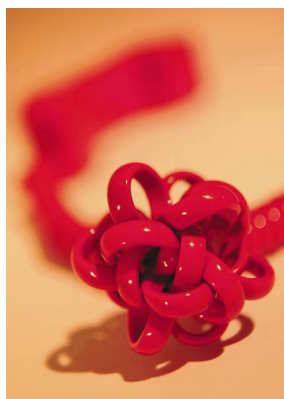
Standards téléphoniques
D80 et D100E

Poste dédié D950

Tout particulièrement conçus pour répondre aux besoins des petits établissements, professions libérales, artisans, commerçants..., les standards téléphoniques Discotel vous feront bénéficier de toute la richesse de Numéris. La solution Discotel est professionnelle et évolutive, adaptée à vos besoins et à votre budget. Avec Discotel, gérez avec souplesse et efficacité votre téléphonie, vos clients apprécieront la performance de votre accueil !

Recevez vos appels directement

Grâce à la sélection directe à l'arrivée (SDA) offerte par Numéris, chacun de vos collaborateurs devient joignable par appel de son numéro personnel de ligne directe. Plus d'assistante saturée et de société injoignable en dehors des heures d'ouverture ! Un simple coup d'œil sur le poste Discophone 950 ou sur un poste simple bénéficiant du service Class et vous identifiez, sans même décrocher, l'origine de l'appel grâce à l'affichage du numéro de l'appelant. **Désormais chaque appel reçoit une réponse personnalisée!**



**Absent ? En déplacement ?
Votre société est fermée ?
Peu importe
Discotel prend le relais !**

Grâce à son traitement différencié des appels selon les plages horaires et les absences individuelles, il s'adapte parfaitement à votre mode de travail. Identifiez-vous comme « absent » et tous vos appels seront transférés automatiquement, soit vers le numéro de votre choix, interne ou externe, mobile ou télé-secrétariat par exemple, soit vers le serveur vocal intégré. Vos bureaux ferment, le standard Discotel bascule automatiquement en mode « nuit » et les boîtes vocales accueillent les messages.

Répondez toujours présent



Intégrant un serveur vocal performant, les mini-standards Discotel optimisent votre accueil, informent les appelants et enregistrent leurs messages. Vous vous absentez ? Le répondeur intégré répond à votre place. Vous voulez informer vos clients ? L'accueil pré-décroché diffuse une annonce à tout appel qui se présente. Avec les standards téléphoniques

Discotel, chaque poste de l'entreprise dispose d'une boîte vocale personnelle, consultable depuis tout poste interne et externe. **Désormais, vous ne perdez aucun appel, votre efficacité est maximale !**

Restez opérationnel en dehors de votre entreprise



Dans votre voiture, en rendez-vous, à domicile, ... vos communications vous suivent automatiquement : il suffit d'appuyer sur une touche en quittant votre bureau. De même, un appel peut vous être transféré à l'extérieur.

Gamme Discotel : simplicité et tranquillité intégrées...

Utilisation intuitive et conviviale, apprentissage aisé et instructions claires, le système est opérationnel immédiatement grâce à une configuration par défaut qui peut être aisément modifiée en suivant l'assistant de programmation. Pour vous assurer une totale tranquillité d'esprit et une rapidité optimale d'intervention, la maintenance, le diagnostic et la gestion de votre système peuvent être effectués à distance par votre installateur.

Poste Discophone 950 : donnez de la voix à votre mini-standard Discotel

Un confort pour votre travail quotidien

- Rappelez automatiquement un correspondant occupé interne ou externe (version Euronumeris Plus) quand son poste se libère.
- Associez votre combiné DECT à votre poste filaire pour être totalement libre (mobilité DECT) et efficace (ergonomie du poste D950).
- Grâce aux fonctions de couplage du nom et du numéro de l'appelant, vous êtes à même de répondre de manière personnalisée à vos clients privilégiés puisqu'ils sont clairement identifiés sur l'écran du D950.



Plus de simplicité pour plus de fonctionnalités

- Appelez directement un de vos correspondants habituels en appuyant simplement sur la touche correspondant au premier caractère du nom
- Plus de surprises sur l'identité de l'appelant ! Vous bénéficiez de trois mélodies différenciées par type d'appels (interne, externe et portier),
- Grâce au clavier intercom, visualisez en un coup d'œil l'état d'occupation des lignes et des postes. Appuyez sur la touche correspondant à votre collègue pour le joindre. Vous n'avez plus besoin de connaître les numéros de poste.

Un afficheur rétro-éclairé (4x20 caractères) montre en temps réel les informations qui vous sont utiles. Par exemple, vous lisez le numéro et le nom de la personne qui vous appelle avant de décrocher, même si vous êtes déjà en ligne.



Discotel 950

Accès facile : grâce au navigateur, prenez connaissance très facilement des 8 dernières personnes qui vous ont appelé pendant votre absence et rappelez les directement en appuyant simplement sur OK. Plus besoin de recomposer le numéro ! Vous accédez également à un menu déroulant vous permettant de gérer les différentes fonctions offertes par le D950 (numérotation abrégée, personnalisation du poste, ...).

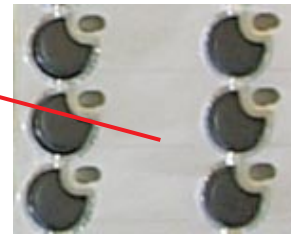


tant de gérer les différentes fonctions offertes par le D950 (numérotation abrégée, personnalisation du poste, ...).



Modification du volume et du contraste

afficheur en cours de communication, réglage du volume de l'écouteur (en conversation au combiné) ou du haut-parleur (en conversation mains-libres)



Appels directs :

en un coup d'œil, supervisez l'état du poste de vos collaborateurs. Finies les tentatives infructueuses pour s'apercevoir que la personne

appelée est déjà en ligne ! En fonction de votre configuration, bénéficiez de 2 à 10 touches programmables pour accéder à encore plus de service (conférence à 3, va et vient, utilisation d'un casque, programmation d'un numéro souvent appelé, ...).

Le Discofone 950, c'est aussi : une fixation murale en retournant simplement le socle amovible et la personnalisation de votre poste avec trois faces avant et trois mémos de couleurs différentes et interchangeables.



Accès direct avec 4 touches pour vous faciliter l'utilisation :

- ◆ un seul appui pour accéder à vos messages,
- ◆ un seul appui pour déposer un message en interne ou filtrer un appel externe,
- ◆ un seul appui pour gérer votre absence,
- ◆ un seul appui pour basculer en mode fermeture.

Les PABX de la gamme Discotel savent aussi s'entourer de services complémentaires tels que le DECT, l'accès rapide au web et à la messagerie avec le Pack Internet, le logiciel de gestion des coûts intégré au PABX et le logiciel de configuration et de paramétrage sous Windows® livré en standard (certaines fonctions de Discotel peuvent aussi être paramétrées à partir du poste D950).



Accédez à Internet

La gamme Discotel permet la transmission de données sur le réseau Numéris (bus normalisé S0) et répond ainsi à vos besoins de connexions informatiques internes et externes. Grâce aux PABX Discotel, vous pouvez vous connecter sur Internet et transmettre vos fichiers dans le monde entier.



Discrimination, taxation, LCR : les meilleurs outils pour gérer au mieux votre budget télécom.

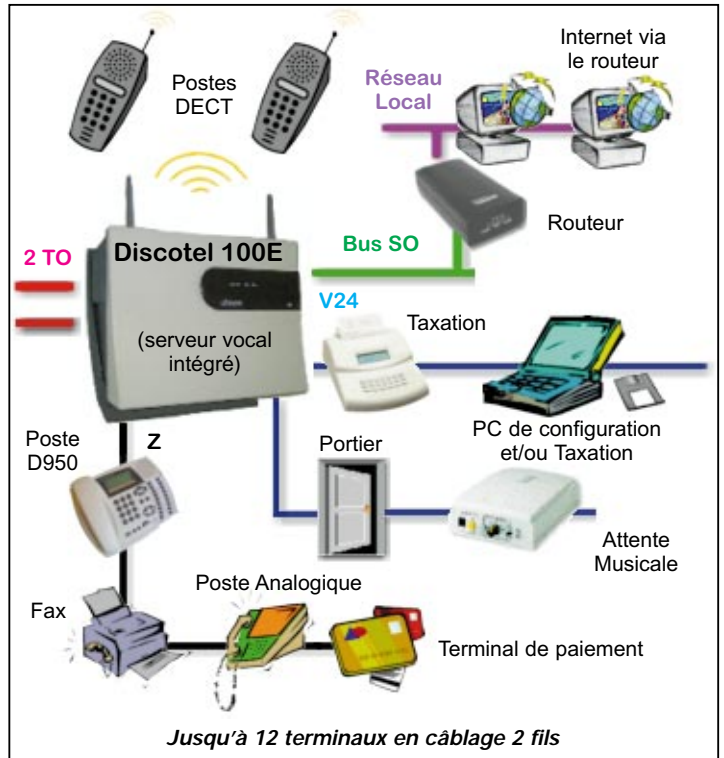
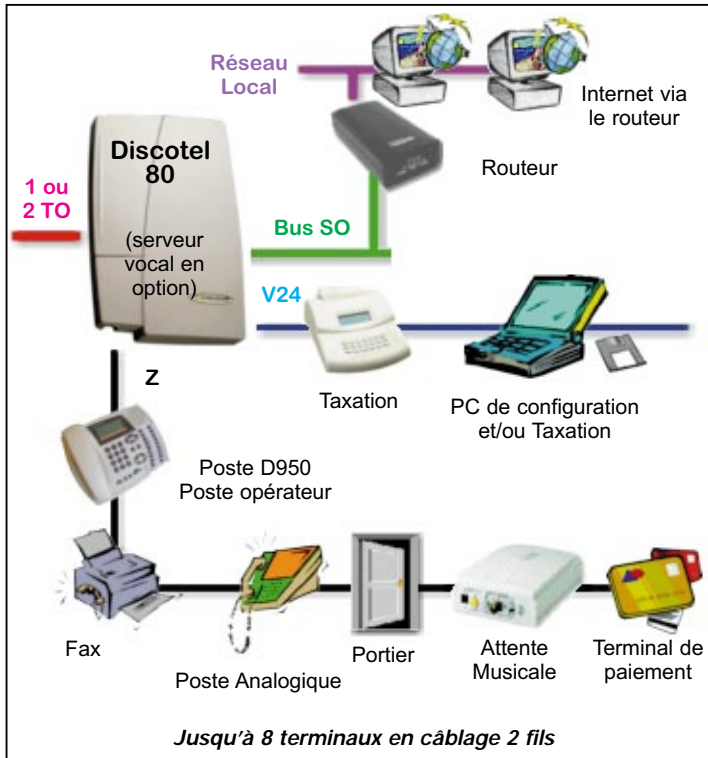
La discrimination vous permet de limiter les appels de vos collaborateurs. L'affichage des coûts sur le PC de gestion vous permet de suivre communication par communication vos dépenses. L'édition de vos appels sur une imprimante ainsi que la possibilité de raccorder un outil d'analyse des coûts vous aideront à mieux maîtriser vos dépenses télécoms. Mais surtout bénéficiez de la richesse du module LCR (Least Cost Routing), intégré de base dans la gamme Discotel. Sans changer vos habitudes de numérotation, cette fonction sélectionne automatiquement l'opérateur le plus économique pour chaque appel en fonction de la destination de l'appel, de l'heure et du jour. Il est possible de programmer jusqu'à 8 opérateurs et, de ce fait, de réduire votre facture téléphonique. Désormais, faire des économies devient si simple !

Avec le Discotel 100E pensez au sans fil !

Besoin de mobilité? Le Discotel 100E peut intégrer un module radio vous permettant de gérer 4 combinés DECT compatibles GAP. En associant un combiné sans fil à votre poste, vous pourrez ainsi vous déplacer dans l'entreprise, sans contrainte. Désormais, votre liberté de mouvement dans l'entreprise n'est plus synonyme de non réponse pour vos clients !

D80, le plus petit de la gamme Discotel va vous faire voir la vie en grand : accueil vocal, gestion des coûts, accès Internet rapide, ...

D100E : si le Discotel 100E peut s'adapter à votre rythme de travail, il sait aussi accompagner votre croissance et est un investissement pérenne



Caractéristiques générales :

Capacité :

- ☛ D80 : 1 TO ou 1 TO/150 8 postes analogiques + 4 terminaux Numéris sur le bus SO,
- ☛ D100E : 1 TO/150 ou 2TO ou 2TO/150 6 postes ou 12 postes ou 8 postes analogiques + 4 combinés DECT + 4 terminaux Numéris sur bus SO,

Logiciel :

- ☛ Sur carte mère (D80), PCMCIA 4 Mo (D100E), téléchargement et télégestion à partir d'un adaptateur CAPI 2.0, télé-services pour téléchargement,
- ☛ Synthèse vocale de base sur le D100E (tonalités uniquement sur le D80),
- ☛ Stockage en interne des 250 derniers justificatifs de communications entrantes et sortantes à des fins d'analyses par le serveur web de Discophone,

Raccordement :

- ☛ Poste simple, poste dédié, base DECT analogique, fax G3, terminal analogique : « plug and play » sur joncteurs postes 2 fils,
- ☛ Jusqu'à 4 terminaux Numéris par bus SO,

Fonctions téléphoniques :

- ☛ Jusqu'à 20 SDA, filtrage opératrice immédiat ou temporisé (2 opératrices, groupe de débordement opératrices),
- ☛ Conférence à trois, renvoi de SDA, renvoi d'installation, aboutement réseau - réseau, fonction appel malveillant,
- ☛ Gestion des absences individuelles (mode absence / présence) et gestion automatique des heures d'ouverture (mode jour / nuit),
- ☛ Numérotation abrégée collective (90 numéros), numérotation abrégée personnelle (10 numéros par poste),
- ☛ Appel au décroché, rappel automatique d'un poste interne occupé, affichage du numéro de l'appelant sur poste analogique,
- ☛ Affichage du numéro de l'appelant sur poste analogique compatible « service CLASS »,
- ☛ Affichage du nom de l'appelant sur poste D950 (si le n° est présent dans la liste des numéros abrégés communs),

Fonctions vocales :

- ☛ Répondeur simple, répondeur enregistreur, accueil pré-décroché, standard automatique, messagerie vocale individuelle,
- ☛ Consultation des messages et modification des annonces : en local et à distance,

Contrôle des coûts :

- ☛ Module LCR (Least Cost Routing), discrimination (numéros ou début de numéros interdits),
- ☛ Visualisation des taxes sur PC, poste dédié, imprimante (en Francs et en Euros) ou dispositif externe (logiciel, taxateur),
- ☛ Buffer intégré pour 250 communications internes ou externes,

Autres :

- ☛ Gestion prioritaire d'appels issus d'un terminal d'alarmes, gestion prioritaire des contre-appels d'alarmes,
- ☛ Exploitation par PC raccordé sur V24 (logiciel fourni), plan de numérotation paramétrable par l'exploitant, faculté des postes par classe de service,
- ☛ Alimentation 220V secourue de 1h à 5h suivant le trafic téléphonique (externe sur D80, interne sur D100E), témoin secteur et lignes (sur D100E),
- ☛ Portier commandable par poste sur sortie spécifique, attente musicale extérieure (sur D100E), DECT sans câblage (sur D100E),
- ☛ Contact sec pour mode jour / nuit (sur D100E uniquement, sur sortie spécifique), témoin secteur et lignes (sur coffret D100E uniquement).

Votre distributeur / revendeur

Pour plus d'infos, www.adept-telecom.com
e-mail@adept-telecom.com

